**Аналитическая справка по итогам диагностики родителей по тесту Степановой Е.Н.**

 В октябре 2022 года было проведено анкетирование родителей обучающихся школы с целью изучения удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения.

**Цель:** Исследование удовлетворённости родителей работой образовательного учреждения.

**Форма** (ситуация оценивания) анонимная.

**Методика:** тест Е.Н.Степановой.

**Общее количество родителей 2-11 классов, участвующих в анкетировании, 202 человека**

Родителям был предложен тест из 16 вопросов. Для получения более объективных результатов, родителям предлагалось выбрать один вариант ответа.

**Анкета**

Дорогие родители!

Внимательно прочитай каждое предложение и выберите предлагаемые критерии оценки ответов к нему. Подчеркни один вариант ответа, которые совпадают с вашим собственным мнением.

**Критерий оценки:**

4 – совершенно согласен 3 – согласен 2 – трудно сказать 1 – не согласен 0 – совершенно не согласен

Коллектив, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным 4 3 2 1 0

В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно 4 3 2 1 0

Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку 4 3 2 1 0

Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией школы 4 3 2 1 0

Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с педагогами школы 4 3 2 1 0

Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с классным руководителем 4 3 2 1 0 Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка 4 3 2 1 0

Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями 4 3 2 1 0

Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка 4 3 2 1 0

В учебном заведении проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку 4 3 2 1 0

В учебном заведении работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься наш ребенок 4 3 2 1 0

Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания 4 3 2 1 0

В учебном заведении заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка 4 3 2 1 0

Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка 4 3 2 1 0

Администрация и педагоги создают условия для проявления и развития творческих способностей нашего ребенка 4 3 2 1 0

Учебное заведение по-настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни 4 3 2 1 0

**Получены результаты:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п  | Вопрос | Совершенно согласен  | Согласен  | Трудно сказать  | Не согласен  | Совершенно не согласен  | % удовлетво рённости (октябрь 2022) | % удовлетво рённости (апрель 2022) |
| 1  | Коллектив, в котором учится ваш ребёнок, можно назвать дужным?  | 120 | 70  | 12  |   |   | 94 %  | 93% |
| 2  | В среде своих одноклассников наш ребёнок чувствует себя комфортно  | 112 | 81 | 9 |   |   | 96 %  | 96% |
| 3  | Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку  | 129 | 67 | 6 |   |   | 97% | 96 %  |
| 4  | Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией школы  | 124 | 70  | 8  |   |   | 96% | 94 %  |
| 5  | Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с педагогами школы  | 114 | 72 | 16  |   |   | 92% | 91 %  |
| 6  | Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с классным руководителем  | 126 | 68 | 8  |   |   | 96% | 96 %  |
| 7  | Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка  | 114 | 72  | 16 |   |   | 92% | 90 %  |
| 8  | Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями  | 129 | 56 | 10 | 5 | 2 | 92% | 92 %  |
| 9  | Учителя учитывают индивидуальные особенности вашего ребенка  | 120 | 54  | 22  | 4  | 2  | 86% | 85 %  |
| 10  | В учебном заведении проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку  | 154 | 41  | 5 | 2  |   | 96% | 95 %  |
| 11  | В учебном заведении работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься наш ребенок  | 121 | 68 | 7  | 6 |   | 93% | 85 %  |
| 12  | Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания  | 114 | 79 | 4  |  5 |   | 96% | 96 %  |
| 13  | В учебном заведении заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка  | 126  | 73 | 3  |   |   | 98% | 98 %  |
| 14  | Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка  | 120 | 80  | 2  |   |   | 99% | 98 %  |
| 15  | Администрация и педагоги создают условия для проявления и развития творческих способностей нашего ребенка  | 108  | 80  | 6  | 5 | 3 | 96% | 95 %  |
| 16  | Учебное заведение по-настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни  | 120 | 56  | 20  | 4 | 2  | 87% | 86 %  |
| итого  | 1 951 | 1 087 | 154 | 31 | 9 |  94% | 93% |

**Вывод:** Большинство родителей (96 %) удовлетворены работой классного руководителя, доброжелательным отношением педагогов к своему ребёнку. Большая часть опрошенных показала высокую степень удовлетворенности и по другим обозначенным критериям, что, несомненно, является большим плюсом организации и показателем результативности работы общеобразовательного учреждения. Родители отмечают, что у их ребенка есть возможность посещать различные кружки и секции по интересам (93%).

Анкетирование выявило, что необходимо больше внимания уделять учету индивидуальных особенностей обучающихся – 14% родителей считают, что этот компонент образовательной деятельности реализуется недостаточно. Также 8% анкетируемых заявили, что их дети загружены объёмом домашнего задания, 15% родителей отметили, что дети не имеют возможности заниматься в кружках и секциях, проводимые в школе, стоит уделить внимание данному вопросу.

Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в образовательном учреждении, в целом, удовлетворяет 94% родителей, что является высоким показателем результативности работы.

Педагог-психолог З.А.Султанова